Formulář pro Vrácení /Reklamaci zboží

Mám zájem o

 Vrácení zboží Reklamaci zboží

Jméno a příjmení zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Peníze vracíme **převodem na účet** nejpozději do 30 dní. Pro zaslání uveďte svůj účet:

**Platba ČR**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo bankovního účtu |  |

**Platba SR**

|  |  |
| --- | --- |
| IBAN |  |
| SWIFT KÓD |  |

**Které zboží chcete reklamovat / vrátit** (uveďte název produktu)

1.položka\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.položka\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.položka\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Jaké má zboží závadu? (Platí pouze pro reklamaci)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Instrukce pro vrácení / reklamaci zboží**

Zboží můžete vrátit v zákonné lhůtě 14 dní bez údání důvodu. Na zboží se zároveň vztahuje záruka 2 roky. Vrácené zboží musí být nepoužíté, v původním stavu včetně visaček, s originálními obaly a nesmí mít známky používání / opotřebení. Výměnu zboží vzhledem k pravidelné obmněně kolekcí děláme pouze po dohodě předem dle zásob.

**Adresa pro zaslání zboží při zaslání kurýrem / poštou:**

Stylpo s.r.o.,

Olomoucká 1005/166

627 00 Brno

**Zaslání vráceného / reklamovaného zboží přes Zásilkovnu:**

* zboží zabalte jako balík
* do balíčku vložte vyplněný reklamační / vratkový formulář
* na jakoukoliv pobočku [www.zasilkovna.cz](http://www.zasilkovna.cz) / [www.zasielkovna.sk/](http://www.zasielkovna.sk/) přineste balík
* Na přepážce uveďte kód “**94362776**”
* Dostanete potvrzení o přijetí a předáte obsluze - nic nehradíte

**Datum Podpis**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**